

ARANZA BUSTAMANTE STARTUP Y CULTURA TECNOLÓGICA 2 DE SEPTIEMBRE DE 2026

Mi "jefe" es un algoritmo: cómo la automatización afecta a los repartidores en América Latina

Las *apps* de reparto y transporte miden ubicación, tiempos y calificaciones. La organización Derechos Digitales advierte que repartidores y conductores no siempre pueden saber cómo esos datos terminan influyendo en decisiones sobre su trabajo e ingresos.



Un trabajador circula en bicicleta mientras realiza una entrega para una aplicación en Ciudad de México. **BLOOMBERG/GETTY IMAGES**

Los repartidores de comida y conductores de transporte que trabajan en plataformas conocen bien la experiencia frustrante de ver cómo sus viajes y ganancias suben o bajan según las decisiones automatizadas de algoritmos que operan como una caja negra.

Para tomar esas decisiones, las aplicaciones procesan datos como las calificaciones de los clientes, los pedidos o viajes aceptados, las cancelaciones y el tiempo que toma completar un servicio. Esas variables alimentan cálculos que determinan la organización y evaluación del trabajo.

Nuestras historias más importantes en formato electrónico.

INSC

Ingresa tu dirección de correo electrónico para suscribirte. Tus datos personales serán tratados de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Quienes trabajan a través de estas plataformas digitales, el sistema tomó una decisión concreta sobre si te mereces que detecten un error, cuestionen una tarifa o que te den sus oportunidades de trabajo y sus ingresos.

Este es uno de los principales vacíos identificados en las regulaciones del trabajo en plataformas digitales realizada por Derechos Digitales, una organización fundada en 2005 dedicada a la defensa de los derechos digitales.

El problema comienza con los datos. Ubicación, hora, calificaciones y, en algunos casos, información sobre tu salud que permite a las plataformas organizar el trabajo. La “datificación del trabajo” al proceso mediante el cual se convierten en información que después se utiliza para tomar decisiones.

“Toman toda esa información, entra en un algoritmo y usando estos datos para establecer salarios y condiciones para las personas trabajadoras”, explica Laura Pineda, directora de Políticas Públicas de Derechos Digitales, en entrevista. “El problema, además, es que las plataformas no son transparentes con los datos y cómo intervienen después en las decisiones.”

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de [229](#) utilizamos cookies y otros datos para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También usamos estos datos para evaluar la eficacia de las campañas publicitarias y el funcionamiento del sitio web. Algunas de estas tecnologías son opcionales, pero sirven para mejorar la experiencia de uso del servicio o sitio web y no se recopilan datos personales.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, usamos cookies y otros datos en un dispositivo y procesamos sus datos personales para identificarlos, identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y análisis de comportamiento mediante el uso de datos de geolocalización predefinidos en el dispositivo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Cerrar cookies» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para más información, nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar sus datos para mejorar sus productos y servicios. Sus preferencias se aplicarán únicamente a los datos que usted ha proporcionado.

ACEP

GESTIONAR MI CONSENTIMIENTO

[política de privacidad](#)



Interior del vehículo de un conductor de Uber, Benito Juárez, Ciudad de México.

Saber las reglas no siempre es una buena decisión

Las nuevas regulaciones latinoamericanas sobre transparencia y opacidad. Las leyes analizadas por Derechos Humanos y sus alcances, que las personas trabajadoras controlen los algoritmos que pueden influir en la asignación de tareas, la evaluación del desempeño o las sanciones.

En México, por ejemplo, la Ley Federal de Protección de Datos Personales con un lenguaje sencillo y claro sobre facultades, incentivos, las penalizaciones y los criterios de tareas. Para Mantilla-León, este reconocimiento es insuficiente, ya que una plataforma puede producir determinado resultado

“Lo que está en el papel se restringe un poco por los criterios y de variables y no avanza a algo más concreto”, señala.

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de Google Analytics utilizamos cookies para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También utilizamos cookies para evaluar la eficacia de las campañas publicitarias y el funcionamiento del sitio web. Algunas de estas tecnologías son opcionales, pero sirven para mejorar la experiencia de usuario.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, utilizamos cookies en un dispositivo y procesamos sus datos personales, como identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y mediante el uso de datos de geolocalización preactiva del dispositivo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Cerrar cookies» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar cookies. Sus preferencias se aplicarán únicamente a los socios.

[política de privacidad](#)

La diferencia puede verse en situaciones informar que considera la ubicación, la ta embargo, eso no necesariamente explica después de una acción concreta.

Por ello, Mantilla-León distingue entre tr permite conocer qué elementos intervien segunda busca que las personas trabajad detrás de una decisión automatizada.

Esta diferencia es relevante porque cono parte importante del proceso fuera de alc menos pedidos, pierde un incentivo o su una lista de variables para saber qué ocur advierte precisamente que las obligacion descripciones generales de criterios y var

Desde la perspectiva de la Confederación organización que agrupa a centrales sind información limita la capacidad de los tr sostiene que difícilmente pueden impugr si no comprenden cómo fue tomada.

Nos preocupamos por su priv

Nosotros y nuestros socios de utilizamos co los visitantes y recordar sus preferencias. Tamb evaluar la eficacia de las campañas publicitaria del sitio web. Algunas de estas tecnologías son funcionamiento del servicio o sitio web y no se opcionales, pero sirven para mejorar la experien

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, en un dispositivo y procesamos sus datos perso identificadores de dispositivo, para publicidad y publicidad y contenido, investigación de audier mediante el uso de datos de geolocalización pre activo del dispositivo. Puede retirar su consenti cualquier momento seleccionando la opción «S encuentra en el pie de página del sitio web. Par nuestros socios aleguen un interés legítimo en u proveedores. Sus preferencias se aplicarán únic

[política de](#)



Los algoritmos de recomendación han reducido los mismos lugares

Un estudio reciente certifica algo que ya intuíamos: reduciendo la diversidad de los lugares que frecuentamos, la situación será peor.

Las personas trabajadoras y el sistema

Las consecuencias de la falta de claridad han sido documentadas en algunas investigaciones. La Universidad Nacional de General Sarmiento realizó cerca de 70 entrevistas y una encuesta de

Para transporte se estudió Uber y para repartidores de comida que operaban durante el periodo analizado.

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de Google utilizamos cookies para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También evaluamos la eficacia de las campañas publicitarias y el funcionamiento del sitio web. Algunas de estas tecnologías son opcionales, pero sirven para mejorar la experiencia.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, procesamos sus datos personales en un dispositivo y procesamos sus datos personales mediante el uso de identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y geolocalización preactiva del dispositivo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Cerrar» en el pie de página del sitio web. Para nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar sus datos. Sus preferencias se aplicarán únicamente a los datos de su dispositivo.

[política de privacidad](#)

Uber Eats. La investigación encontró que clientes y las tasas de aceptación o cancelación recibía una persona y en su acceso a trabajar.

Las autoras también encontraron un límite en lo que podían identificar algunas de las variables. No sabían a detalle cómo se combinaban ni cómo interactuaban. El estudio menciona que esa falta de información es una "desencriptar las reglas del juego" por su impacto en el desempeño o sus ingresos.

Durante el trabajo de campo, la investigación encontró que consideraban aspectos como pedidos cancelados y evaluaciones de clientes. También se veía cómo, con el acceso a determinados pedidos, había mejores tarifas.

Esto permite ver una de las consecuencias de una variable aparentemente menor puede tener en el trabajo y los ingresos, aunque la persona no produjo esa relación.

Ese mecanismo también muestra por qué algunas decisiones parecen neutrales como parecen. El estudio muestra trayectos a determinadas zonas por razones de seguridad y cuidado y que los sistemas que premiaban o penalizaban esas decisiones.

El hallazgo no implica que un algoritmo lo hace para perjudicarlas, aunque sí muestra que no todas las personas pueden reproducir o analizar los datos de la aplicación.

Otros trabajos han encontrado problemas. La investigación de la Escuela de Administración de Singapur concluyó que las evaluaciones de clientes podían quedar incorporadas en los algoritmos posteriores dentro de una plataforma de

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de Google Analytics utilizamos cookies para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También utilizamos cookies para evaluar la eficacia de las campañas publicitarias y el funcionamiento del sitio web. Algunas de estas tecnologías son opcionales, pero sirven para mejorar la experiencia.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, utilizamos cookies en un dispositivo y procesamos sus datos personales, como identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y análisis. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Cerrar cookies» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para más información, nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar cookies para mejorar el funcionamiento de los proveedores. Sus preferencias se aplicarán únicamente a este sitio web.

[política de privacidad](#)

El análisis examinó 86,157 servicios contra trabajos para el hogar, como reparaciones. En ese mercado, la discriminación aumentó entre las calificaciones inferiores a cinco estrellas entre trabajadores de minorías y produjo una brecha de ingresos.

Poder preguntar tampoco es efectivo

Mantilla-León considera que no basta con una revisión automatizada, también debe existir la posibilidad de preguntar, sobre todo cuando puede afectar de forma negativa el bloqueo o la suspensión de una cuenta.

México, Colombia y Uruguay reconocen con la revisión de decisiones automatizadas:

“La importancia de la revisión radica justamente en que toda decisión que afecta a una persona debe basarse en unos criterios de razonabilidad, que se tomen una decisión y que no se adopten criterios discriminatorios”.

— LAURA MANTILLA-LEÓN, ANALISTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Sin embargo, la integrante de Derechos Humanos plantea preguntas importantes sin resolver, ya que, aunque puede tardar la revisión, qué independencia tiene y quién puede controlar desde fuera que el proceso sea justo.

“El mecanismo de revisión corre el riesgo de no tener capacidad real de corregir decisiones de sistemas algorítmicos. Es uno de los desafíos que deben resolverse”, agrega.

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de Google Analytics utilizamos cookies para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También utilizamos cookies para evaluar la eficacia de las campañas publicitarias y el funcionamiento del sitio web. Algunas de estas tecnologías son opcionales, pero sirven para mejorar la experiencia.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, utilizamos cookies en un dispositivo y procesamos sus datos personales, como identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y mediante el uso de datos de geolocalización predefinidos del dispositivo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Cerrar cookies» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para más información, nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar cookies. Sus preferencias se aplicarán únicamente a este sitio web.

[política de privacidad](#)

Para alguien cuyos ingresos dependen de importante. Un bloqueo que tarda días o días o semanas sin acceso al trabajo, por no basta si el procedimiento no ofrece un

¿Quién vigila al algoritmo?

Incluso si una plataforma explica qué var ¿quién comprueba que el sistema realmente Para Mantilla-León, este es uno de los pr las nuevas regulaciones.

Las autoridades encargadas de fiscalizar especializado y conocimientos técnicos p deben poder solicitar información suficiente están cumpliendo con las obligaciones es

“Tener una atribución para poder fiscaliz automáticamente que tengan la capacidad Mantilla-León. Derechos Digitales afirma cuenten con las herramientas necesarias

Otro punto pendiente en la regulación de debe llegar el acceso a la información solo decir, el conjunto de instrucciones con la programa, puede ser una de las herramientas sistema, aunque conocerlo no garantiza entender por qué se tomó una decisión.

Mantilla-León señala que Derechos Digit Latina en los que las plataformas han rec propiedad intelectual para rechazar audi acceso al código fuente. Frente a ese argu protección de esa información no debería derechos laborales.

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de utilizamos co los visitantes y recordar sus preferencias. Tamb evaluar la eficacia de las campañas publicitarias del sitio web. Algunas de estas tecnologías son funcionamiento del servicio o sitio web y no se opcionales, pero sirven para mejorar la experien

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, en un dispositivo y procesamos sus datos perso identificadores de dispositivo, para publicidad y publicidad y contenido, investigación de audier mediante el uso de datos de geolocalización pre activo del dispositivo. Puede retirar su consenti cualquier momento seleccionando la opción «S encuentra en el pie de página del sitio web. Par nuestros socios aleguen un interés legítimo en u proveedores. Sus preferencias se aplicarán únic

[política de](#)

Además, transparentar un algoritmo también todo su código. Mantilla-León señala que auditorías externas independientes y las que permiten revisar estos sistemas y detectar afectaciones a los trabajadores. De esta manera únicamente de la información que una pl

Las nuevas regulaciones de América Latina dirección. Reconocer el derecho a recibir todavía queda por resolver cuánto puede qué pueden hacer cuando una decisión a

Mientras eso no ocurra, quienes trabajan existe una regla sin entender del todo cómo de los principales riesgos de la opacidad que vigilar estos sistemas no debería depender las leyes, las plataformas o las autoridades rescatando la voz de los trabajadores”, fir

También te puede interesar...

- El [imperio de los creadores](#): ¿Qué es especial de WIRED en español.
- [Regístrate ya a WIRED Futures](#), el evento del futuro. 30 de septiembre, CDMX.
- Agrega a WIRED en español como tu
-  Mantente al tanto de las últimas noticias en nuestro [Canal de WhatsApp](#) o en
- [¿Cómo elegir el mejor auto eléctrico](#) en español.

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de [Google](#) utilizamos cookies para recordar los visitantes y recordar sus preferencias. También evaluamos la eficacia de las campañas publicitarias del sitio web. Algunas de estas tecnologías son opcionales, pero sirven para mejorar la experiencia de funcionamiento del servicio o sitio web y no se

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, utilizamos cookies en un dispositivo y procesamos sus datos personales, como identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y análisis de uso del sitio web mediante el uso de datos de geolocalización preactiva del dispositivo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Gestionar cookies» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar cookies. Sus preferencias se aplicarán únicamente a los socios.

[política de privacidad](#)

El newsletter diario c

Recibe las mejores historias del mundo
nuestro equipo

INSCRIBIRSE

Ingresa tu dirección de correo electrónico para suscribirte
Tus datos personales serán tratados de acuerdo con nues

MÁS DE



NEGOCIOS

Los agentes de IA rebeldes no son malos

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de [Google](#) utilizamos cookies para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También utilizamos cookies para evaluar la eficacia de las campañas publicitarias del sitio web. Algunas de estas tecnologías son necesarias para el funcionamiento del servicio o sitio web y no se pueden desactivar, pero sirven para mejorar la experiencia de usuario.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, utilizamos cookies en un dispositivo y procesamos sus datos personales, como identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y análisis de uso mediante el uso de datos de geolocalización preinstalados en el dispositivo activo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Retirar consentimiento» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para más información, nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar cookies. Sus preferencias se aplicarán únicamente a este sitio web.

[política de privacidad](#)

Los agentes de IA que se rebelan y se cuelan en c

POR WILL KNIGHT



NEGOCIOS

El reto de las empresas mexicanas ya r a aprovecharla

Más de 2.5 millones de empresas ya utilizan intel
desarrollado nuevos productos o servicios impul

POR FERNANDA GONZÁLEZ

Nos preocupamos por su priv

Nosotros y nuestros socios de utilizamos co
los visitantes y recordar sus preferencias. Tamb
evaluar la eficacia de las campañas publicitaria
del sitio web. Algunas de estas tecnologías son
funcionamiento del servicio o sitio web y no se
opcionales, pero sirven para mejorar la experien

Nosotros, en colaboración con nuestros socios,
en un dispositivo y procesamos sus datos perso
identificadores de dispositivo, para publicidad y
publicidad y contenido, investigación de audier
mediante el uso de datos de geolocalización pre
activo del dispositivo. Puede retirar su consenti
cualquier momento seleccionando la opción «S
encuentra en el pie de página del sitio web. Par
nuestros socios aleguen un interés legítimo en u
proveedores. Sus preferencias se aplicarán únic

[política de](#)



NEGOCIOS

Por qué alertar que las IA son hackers creadores

Los informes de Meta, OpenAI y Anthropic sobre IA serían parte de una estrategia para fortalecer s

POR FERNANDA GONZÁLEZ



ENERGÍA

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de [Google](#) utilizamos cookies para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También utilizamos cookies para evaluar la eficacia de las campañas publicitarias del sitio web. Algunas de estas tecnologías son necesarias para el funcionamiento del servicio o sitio web y no se pueden desactivar, pero sirven para mejorar la experiencia de uso.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, utilizamos cookies en un dispositivo y procesamos sus datos personales, como identificadores de dispositivo, para publicidad y análisis de uso, publicidad y contenido, investigación de audiencia y rendimiento mediante el uso de datos de geolocalización predefinida y el uso activo del dispositivo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Cerrar todas las cookies» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar cookies para mejorar el servicio de proveedores. Sus preferencias se aplicarán únicamente a los proveedores que han aceptado nuestra política de privacidad.

[política de privacidad](#)

Hablamos con la startup que quiere il espaciales: "Nuestro objetivo es crear

WIRED en Español conversó con Ben Nowack y Orbital, la controversial empresa que busca revol miles de satélites espejo diseñados para reflejar l

POR JAVIER CARBAJAL



POLITICA

EE UU usará cazarrecompensas para h origen y hacerles pagar multas

El Departamento de Seguridad Nacional comuni Estados Unidos, se les condonarían las multas qu unos investigadores privados los localicen en sus

POR DELL CAMERON

Nos preocupamos por su priv

Nosotros y nuestros socios de utilizamos co los visitantes y recordar sus preferencias. Tamb evaluar la eficacia de las campañas publicitaria del sitio web. Algunas de estas tecnologías son funcionamiento del servicio o sitio web y no se opcionales, pero sirven para mejorar la experien

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, en un dispositivo y procesamos sus datos perso identificadores de dispositivo, para publicidad y publicidad y contenido, investigación de audier mediante el uso de datos de geolocalización pre activo del dispositivo. Puede retirar su consenti cualquier momento seleccionando la opción «S encuentra en el pie de página del sitio web. Par nuestros socios aleguen un interés legítimo en u proveedores. Sus preferencias se aplicarán únic

[política de](#)



CIENCIA

Estos cachorros modificados genéticamente no tienen alergias y robarte el corazón

Una *startup* ha creado beagles sin el gen que produce alergias.

POR EMILY MULLIN



NEGOCIOS

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de [Google](#) utilizamos cookies para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También utilizamos cookies para evaluar la eficacia de las campañas publicitarias y el funcionamiento del sitio web. Algunas de estas tecnologías son opcionales, pero sirven para mejorar la experiencia de uso.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, utilizamos cookies en un dispositivo y procesamos sus datos personales, como identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y uso de datos de geolocalización preactiva del dispositivo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Retirar consentimiento» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para más información, nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar cookies. Sus preferencias se aplicarán únicamente a este sitio web.

[política de privacidad](#)

"Las neuronas del Anticristo": La furia la IA en Estados Unidos

Lo que el Unabomber, Bernie Sanders y el expert sobre el repudio a los centros de datos de 2026.

POR MOLLY TAFT



SEGURIDAD

Los agentes de OpenAI crearon un foro

En la conferencia de ciberseguridad Black Hat, la cómo sus agentes se rebelaron, hackearon a varias la compañía.

POR LILY HAY NEWMAN

Nos preocupamos por su privacidad

Nosotros y nuestros socios de [Google](#) utilizamos cookies para recordar a los visitantes y recordar sus preferencias. También utilizamos cookies para evaluar la eficacia de las campañas publicitarias del sitio web. Algunas de estas tecnologías son necesarias para el funcionamiento del servicio o sitio web y no se pueden desactivar, pero sirven para mejorar la experiencia de navegación.

Nosotros, en colaboración con nuestros socios, utilizamos cookies para almacenar información sobre su uso de un dispositivo y procesamos sus datos personales, como identificadores de dispositivo, para publicidad y contenido, investigación de audiencia y análisis de uso mediante el uso de datos de geolocalización predefinidos en el dispositivo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la opción «Gestionar cookies» que encuentra en el pie de página del sitio web. Para más información, nuestros socios aleguen un interés legítimo en utilizar cookies para mejorar su experiencia. Sus preferencias se aplicarán únicamente a este sitio web.

[política de privacidad](#)