

Telegram. Crédito: Ricardo Rubio / Europa Press

Derechos digitales

Identidades en venta: el negocio de los datos personales en Telegram

Grupos, bots y sistemas de pago sostienen un mercado ilegal que permite acceder a información sensible en segundos en América Latina. El fenómeno expone problemas estructurales en la protección de datos personales



Charo Solís

21/04/26 | 10:00

A partir de una consulta con un nombre y un número de documento, en segundos,

un bot devuelve dirección, vínculos familiares, historial financiero. Esta operación ocurre dentro de la plataforma de mensajería **Telegram**, donde la información personal se comercializa. [Una](#)

[investigación de Derechos Digitales](#) permite reconstruir el funcionamiento de redes dedicadas a la compraventa ilegal de datos personales en América Latina y dimensionar el alcance de un mercado que opera de forma sostenida en plataformas de uso masivo.

Entre octubre de 2024 y febrero de 2025, el equipo relevó 27 grupos y canales activos dedicados a la comercialización de datos personales en Brasil, Perú y Argentina. El análisis muestra un ecosistema organizado, con distintos niveles de automatización y estrategias de monetización que convierten la identidad en un recurso disponible bajo demanda.

Cómo funciona el mercado de datos en América Latina

Quien consulta ingresa un dato que puede ser un nombre, un número de documento o un teléfono, y accede a información personal que puede incluir dirección, situación laboral, datos financieros, antecedentes judiciales o vínculos familiares, obtenida a partir de bases de datos externas.

Este acceso se sostiene en estructuras organizadas que automatizan consultas y aceleran la entrega de resultados. Los bots ocupan un lugar central en ese esquema: ejecutan búsquedas,



ordenan la información y permiten escalar el acceso sin intervención constante. Su funcionamiento responde a configuraciones diseñadas por personas o grupos que los programan y los conectan con distintas bases de datos para sostener la circulación de información. En la forma de pago, predominan esquemas *freemium*, con búsquedas limitadas sin costo y el cobro para acceder a información más detallada, junto con suscripciones, paquetes por volumen de consultas y sistemas de créditos. Durante años, la compraventa de datos personales circuló en foros cerrados de la *deep web*, espacios de acceso restringido y con mayores barreras técnicas. Con su traslado a Telegram, la actividad se inserta en una plataforma de uso cotidiano, accesible sin conocimientos especializados, lo que amplía su alcance y facilita su expansión.

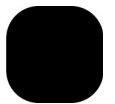
A partir de una consulta con un nombre y un número de documento, en segundos, un bot devuelve dirección, vínculos familiares, historial financiero. Esta operación ocurre dentro de la plataforma de mensajería Telegram, donde la información personal se comercializa

La investigación se centró en los casos de Brasil, Perú y Argentina, donde identificó distintas formas de organización. En **Brasil**, los grupos funcionan con altos niveles de automatización, con bots que administran consultas en tiempo

real y esquemas *freemium* que ordenan el acceso. En **Perú**, la disponibilidad de datos incluye documentos completos y registros biométricos, lo que amplía las posibilidades de uso indebido y sugiere accesos irregulares a sistemas estatales. En **Argentina**, el funcionamiento incorpora mayor intervención humana, con canales que difunden servicios y transacciones que se concretan a través de contactos directos entre vendedores y compradores.

Estas diferencias responden a condiciones locales y a marcos regulatorios específicos, pero comparten un mismo resultado: **la existencia de leyes de protección de datos no impide la circulación de información personal en estos circuitos**, lo que expone una brecha persistente entre regulación y práctica.

El estudio identifica **tres dimensiones que explican la expansión de este fenómeno en América Latina. La primera es normativa.** Aunque existen leyes de protección de datos y marcos de ciberseguridad, persisten vacíos en su aplicación, especialmente en el tratamiento de información por parte del sector público. **La segunda es institucional.** Las autoridades encargadas de supervisar el cumplimiento de estas normas enfrentan limitaciones en términos de independencia, recursos y capacidad de fiscalización. **La tercera se vincula con la seguridad de la información.** Los organismos que administran grandes volúmenes de datos carecen, en muchos casos, de políticas robustas de



protección, lo que incrementa los riesgos de accesos indebidos y filtraciones.

En [Argentina](#), estas limitaciones se profundizan con cambios recientes en la gobernanza de la ciberseguridad. La absorción de estas funciones por parte del sistema de inteligencia, bajo estructuras con menor nivel de control público, introduce interrogantes sobre la capacidad efectiva de supervisión y protección de los datos que administra el propio Estado.

Datos, desigualdad y control

La investigación también se inscribe en un trabajo más amplio de Derechos Digitales sobre las implicancias del acceso a datos personales en contextos de creciente digitalización. La circulación de esta información se inserta en sociedades atravesadas por desigualdades estructurales que condicionan su impacto.

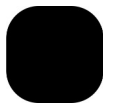
Entre octubre de 2024 y febrero de 2025, el equipo relevó 27 grupos y canales activos dedicados a la comercialización de datos personales en Brasil, Perú y Argentina

América Latina es una de las regiones más desiguales del mundo, y la desigualdad de género constituye una de sus dimensiones más persistentes. En ese contexto, la disponibilidad de datos personales refuerza dinámicas de violencia ya existentes. **El informe documenta casos en los**

que la información obtenida en estos canales fue utilizada para extorsionar, amenazar o acosar a mujeres, así como situaciones que involucran a niñas, niños y adolescentes. El acceso a direcciones, vínculos familiares o condiciones de vida habilita formas de control que se proyectan más allá del entorno digital.

La organización también analiza cómo el uso de datos personales puede derivar en vulneraciones de derechos en otros contextos. Uno de los casos que sigue es el del [ICE en Estados Unidos](#), donde la información se integra en un sistema de vigilancia orientado a la persecución de personas migrantes. La agencia construyó, a lo largo de los años, un sistema de datos que articula información proveniente de múltiples fuentes. Se alimenta de datos que las propias personas generan, como remesas, registros vehiculares o ubicaciones de celular, los cruza con bases gubernamentales y comerciales, y los traduce en operativos concretos en el territorio. El resultado es un proceso en el que un agente puede, desde un dispositivo móvil, definir el destino de una persona en cuestión de segundos.

En ese recorrido, el sistema no distingue entre quienes tienen una orden de deportación y quienes simplemente aparecen en sus bases de datos. La información se convierte en un punto de partida para la acción, en un proceso que reduce la distancia entre registro y decisión. En ese proceso, también se debilitan los mecanismos de protección y defensa de los derechos humanos.



Protección de datos y derechos digitales en América Latina

La investigación de Derechos Digitales reconstruye el funcionamiento de un mercado de datos personales en América Latina que opera de forma sostenida sobre brechas regulatorias y capacidades desiguales de control. Los casos relevados en Brasil, Perú y Argentina permiten dimensionar su alcance, información sensible disponible en segundos. Los marcos normativos presentan límites en su aplicación, los mecanismos de supervisión resultan insuficientes y persisten zonas opacas en torno al origen de los datos, en particular cuando se trata de información que podría provenir de articulaciones entre actores públicos y privados.

Durante años, la compraventa de datos personales circuló en foros cerrados de la deep web, espacios de acceso restringido y con mayores barreras técnicas. Con su traslado a Telegram, la actividad se inserta en una plataforma de uso cotidiano, accesible sin conocimientos especializados, lo que amplía su alcance y facilita su expansión

El acceso ilegal a datos personales no es un fenómeno nuevo, pero el informe permite observar un cambio en sus condiciones de funcionamiento: la rapidez, la escala y la facilidad con la que esa información puede ser obtenida. La única barrera visible es la económica, en un

sistema que estructura la información como un bien disponible para quien pueda pagar por ella. El problema también involucra a los Estados, y la información que los gobiernos reúnen y emplean en distintas áreas de gestión. Definir bajo qué condiciones los gobiernos pueden recolectar, cruzar y utilizar la información de las personas, y qué mecanismos existen para monitorear esos usos se vuelve un punto central en la agenda de derechos humanos del presente.



ETIQUETAS: América Latina, Telegram, bots, derechos digitales

Editorial

El mejor amigo de los genocidas

Noticias de hoy



Cómo la prensa frivolió a los dueños de Palantir





“El manifiesto de Palantir no es novedoso: es un refrito de fascismo, colonialismo y negocio”: David Bak Geler en La Base América Latina



“Aquí se habla de la mujer cubana con una ferocidad por encima del hombre”, Yaima Oña, docente de la Universidad de La Habana



Colombia y Venezuela afinan plan conjunto de seguridad para el Catatumbo en cita clave en Caracas



Las maniobras de OpenAI en un tablero cada vez más complejo

Lo más leído



Koldo pide la suspensión "urgente" del juicio o una nueva declaración de Armengol tras el informe UCO sobre Baleares



Identificado uno de los escuadristas de VOX que agredió con una porra en Granada: Enrique Ibarra García, vinculado al Grupo Zeppelin





El mayor buque de guerra construido en España lleva el nombre del rey emérito acusado de corrupción



Escuadristas



La guerra invisible contra las drogas en el frente ruso-ucraniano

Más en América Latina



“Aquí se habla de la mujer cubana con una ferocidad por encima del hombre”, Yaima Oña, docente de la Universidad de La Habana



Colombia y Venezuela afinan plan conjunto de seguridad para el Catatumbo en cita clave en Caracas



La Fiscalía de Perú pide la detención del exjefe del órgano electoral por las irregularidades en los comicios



Bolivia cierra su ciclo electoral



MEDIOS INTERNACIONAL CULTURA OPINIÓN CANAL RED

QUIÉNES SOMOS LEGAL POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

